


PROGRAMME DE FORMATION

PREPARER LA CERTIFICATION QUALIOPi POUR DES ACTIONS DE FORMATION

 1 mois (18 heures)

Cette formation va vous permettre de connaître **les attendus de la certification Qualiopi** pour les actions de formation pour **saisir la logique du référentiel qualité** et **vous l'approprier**

Des **exemples de documents optimisés** se retrouvent dans chaque module ainsi que des **tableaux récapitulatifs et checklists** pour vous faciliter la compréhension et la mise en œuvre

Une simulation d'audit est prévue pour vous permettre de passer ensuite l'audit initial de manière sereine et efficace.

La théorie de base est en e-learning et durant **les sessions visios** nous reprendrons **le contenu de chaque indicateur** pour l'approfondir et répondre à vos questions.

Entre les visios, je suis **disponible par mail** pour répondre également à vos différentes questions

Cette formation a **pour but de vous permettre d'obtenir la certification Qualiopi** et **de savoir rester en conformité pour réussir votre futur audit de surveillance**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les attendus du Référentiel National Qualité
- Savoir préparer des documents conformes à la certification
- Présenter et expliquer les éléments de preuves lors de l'audit

PUBLIC VISE

- Formateur indépendant
- Entrepreneur, chef d'entreprise
- Toute personne souhaitant mettre en œuvre les exigences du référentiel Qualiopi pour un organisme de formation (hors CFA, Bilan de compétences et VAE)

PREREQUIS

- Savoir lire, écrire, entendre, parler et comprendre le français
- Utilisation de base d'un ordinateur, d'internet et des outils bureautiques (Word, Excel)

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

La formation sera validée après la vérification des prérequis par entretien téléphonique

L'inscription peut avoir lieu jusqu'à 7 jours avant le démarrage de la formation si auto-financement et sous réserve de places disponibles

S'il y a un financement externe (OPCO ou autre organisme), le délai avant formation peut être rallongé en fonction du délai de dépôt et d'instruction du dossier par ces organismes

TARIF

1296 € (exonéré de tva)

MODALITES D'ORGANISATION

Formation en e-learning (12h) et visio synchrone (6h)

4 à 5 Sessions en visio synchrone réparties tous les 7 jours

Sessions tout au long de l'année

En individuel

ACCESSIBILITE

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités d'adaptation pour suivre la formation

Référent handicap : Sidonie SANTOLAYA

Mail : formations@kaliozen.fr

Tel : 06 37 36 90 63

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : Comprendre la certification Qualiopi et l'audit (2h)

A l'issue de ce module, le stagiaire sera capable de :

- Appréhender le référentiel qualité
- Choisir les indicateurs correspondants à son organisme
- Comprendre ce que sont les non-conformités majeures et mineures et leur impact
- Déposer des demandes de devis en ligne aux certificateurs
- Sélectionner un certificateur
- Comprendre les étapes clés de l'avant audit
- Appréhender la mission de l'auditeur
- Définir la mission de l'audit
- Connaître les exigences de la charte graphique du logo Qualiopi
 - QCM fin de module (10mn)

MODULE 2 : Maitriser les 7 Critères et les indicateurs (10h)

Objectifs : A l'issue de ce module, le stagiaire sera capable pour chaque indicateur de :

- Comprendre l'attente de chaque indicateur
- Comprendre l'utilisation de chaque document
- Produire des éléments de preuve en conformité
- Savoir expliquer les éléments de preuve choisis
- Définir un classement adapté des documents à son organisme de formation
 - QCM fin de module (10mn)

MODULE 3 : Simulation audit et débriefing (6h)

A l'issue de ce module, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les erreurs réalisées lors de la mise en situation
- Corriger les erreurs et de mettre en œuvre des améliorations
- Questions/Réponses et approfondissements
 - Exercice : Préparer la mise en situation d'audit en remplissant la fiche pré-audit
 - Exercice : Mise en situation d'audit

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices
- Remise d'un ensemble de documents au format numérique
- Evaluation par qcm et exercice

MOYENS TECHNIQUES

Ordinateur avec connexion internet, caméra et micro fonctionnels, application zoom installée

FORMATEUR

- Sidonie SANTOLAYA
- Formatrice en gestion de centre de formation
- Formatrice en préparation d'obtention de certification Qualiopi
- Gérante d'un centre de formation depuis 2019

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par le stagiaire est effectué selon les modalités suivantes :

- Questionnaires tout au long de la formation, correction lors des visios
- Exercice permettant de vérifier l'aptitude du stagiaire à restituer les connaissances théoriques acquises en cours de formation + correction en visio

Une attestation de formation mentionnant les acquis seront remis en fin de formation

MODALITES DE CONTROLE DE L'ASSIDUITE

Pour les sessions synchrones (visio), un tableau récapitulatif des connexions sera signé par le stagiaire et contresigné par le formateur en fin de formation.

Pour la formation e-learning, les logs de connexions seront signés par le stagiaire et contresignés par le formateur en fin de formation.

MODALITES TECHNIQUES

Le stagiaire a la possibilité d'adresser un mail ou d'appeler le formateur pendant la durée de la formation. Si celui-ci n'est pas disponible immédiatement, il apportera une réponse sous 3 jours.

Coordonnées de contact : formations@kaliozen.fr / Tel : 06 37 36 90 63

QUALITE ET SATISFACTION

La satisfaction moyenne des stagiaires est de : 98,5 % et aucun stagiaire n'a abandonné en cours de formation. Le taux d'assiduité est de : 100 %.

CONTACT

Référent administratif et pédagogique : Sidonie SANTOLAYA

Pour toute demande de renseignement, envoyer un mail à : formations@kaliozen.fr

Ou appeler le : 06 37 36 90 63